

# CERAMAX

OPENING CUSTOMER ACCOUNT | ERÖFFNUNG KUNDENKONTO



**CERAMAX**<sup>®</sup>  
HYBRIDCERAMIC



1 >

## DECLARATIONS FOR ACCOUNT OPENING | ANGABEN ZUR KONTOERÖFFNUNG

### 1.1 COMPANY DETAILS | FIRMENDATEN

name | Name

company structure | Gesellschaftsform

street | Straße

city | Stadt

country | Land

website | Internetadresse

fon | Fon

fax | Fax

email | Email

CEO, Owner, General Manager | Eigentümer, Geschäftsführer

address CEO, General Manager | Adresse Geschäftsführer

address CEO, General Manager | Adresse Geschäftsführer

### 1.2 DELIVERY ADDRESS | LIEFERANSCHRIFT

name | Name

street | Straße

city | Stadt

### 1.3 LEGAL INFORMATION | RECHTLICHE INFORMATIONEN

legal form | Rechtsform

place of jurisdiction and register court | Sitz und Registergericht

commercial register number | Handelsregister Nummer

BTW-Nr. | USt-Ident-Nr.

business field | Branche, Geschäftsfeld

number of employees | Anzahl Mitarbeiter

own showroom, dimension? | eigener Ausstellungsraum, Größe?

condition for webshop requested | Kondition für Webshop gewünscht

### 1.4 IMPORTANT CONTACTS | WICHTIGE ANSPRECHPARTNER

contact purchase | Ansprechpartner Einkauf

contact accounting | Ansprechpartner Buchhaltung

### 1.5 COMMERCIAL REGISTER | HANDELSREGISTER

Please attach a commercial register to this form. Otherwise we can not create a customer account.

Bitte fügen Sie dem Formular einen HR-Auszug oder eine Kopie der Gewerbeanmeldung bei. Sonst können wir kein Kundenkonto anlegen.

### 1.6 STANDARD TERMS | ALLGEM. GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

We agree to the following Standard Terms and kindly request to register and set up a customer account.

Wir bestätigen die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und bitten um Anlage eines Kundenkontos.

place, date and signature | Ort, Datum und Unterschrift

2 >

## STANDARD TERMS OF CERAMAX GROUP AND ITS AFFILIATED COMPANIES 2015.01

### ARTICLE 1 APPLICABILITY AND DEFINITIONS

1. These Standard Terms shall be applicable to all offers and all agreements by a CERAMAX entity.
2. In these Standard Terms, the following words shall be understood as:
  - Counterparty:  
The individual or legal entity which according to paragraph 1 receives offers from or signs agreements with us;
  - Direct damages:  
Material damages to the product, supplied and/or treated, processed and/or installed by us (including accompanying materials);
  - Indirect damages:  
All damages not falling under the definition of direct damages such as consequential damages, lost profits, bodily injury, intangible damages, savings forfeited, reduced goodwill, damages due to operational disruption, damages resulting from claims by the counterparty's buyers, interest and costs.

### ARTICLE 2 STANDARD TERMS OF THE COUNTERPARTY AND DIVERGENT AGREEMENTS

1. The counterparty's standard supply, payment and purchasing terms shall not be applicable to these offers and agreements signed with us and are expressly rejected.
2. Understandings reached between us and the counterparty which differ from these Standard Terms shall only be considered agreed if we confirm such understandings in writing.

### ARTICLE 3 OFFERS, AGREEMENTS AND PRICES

1. All offers shall at all times be non-binding. If an offer is accepted by the counterparty we shall be entitled to revoke the offer within five working days of receipt of confirmation.
2. Information and attachments provided by us with the offer shall be for information purposes and merely provide a general representation.
3. Where a sample or a model is shown or provided to the counterparty prior to or with an offer this is solely being done by way of indication without the items having to correspond thereto.
4. We reserve all intellectual and industrial property rights for items provided with offers such as illustrations, (construction) blueprints, diagrams, materials lists, software and other documents. All of the items cited and other documentation shall remain our property and may not be completely or partially copied, shown or given to third parties nor used in commerce in any other way without our express written consent.
5. If our offer does not result in any agreement with the counterparty, all items and other documentation as referred to in the previous paragraph shall be returned to us free of charge by the counterparty.
6. If the counterparty places an order with us, the content of the agreement is only completely confirmed by means of the order confirmation transmitted by us to the counterparty on the basis of that order.
7. The prices shall be applied that are valid on the day of delivery. If, after the bid or after an agreement has come about one or more of the cost-determining factors on which our prices are based is subject to change due to any circumstances we shall be entitled to raise the prices in the bid and/or agreement accordingly without this entitling the counterparty to complete or partial release from the agreement. Cost-determining factors shall be understood to include taxes, import duties, rates and other charges imposed by

- public authorities
8. Unless otherwise expressly noted, the prices given shall be "base prices" exclusive of any eventual additions or reductions.
9. The "base prices" given shall, in accordance with what is stipulated in article 4, paragraph 4, be based on delivery to the counterparty's warehouse or to a building indicated by the counterparty or to another delivery address with the exception of Islands.
10. The "base prices" given shall be exclusive of VAT and any other order, product, production and shipping related surcharges, unless otherwise noted in the offer and/or contract prices. An overview of such surcharges, computation methods and other terms shall be available from us on request.
11. All orders or assignments accepted by representatives, intermediaries or employees shall only bind us if they are confirmed by us in writing.
12. We expressly reserve the right to deviations in length, breadth, thickness, surface or colour within the usual tolerances in the calculations we draw up.
13. For determination of material thickness and/or composition and/or structure we draw the counterparty's attention to applicable standards. Deviations from such standards, if accepted by us, shall be expressly for the account and risk of the counterparty.
14. Orders by the counterparty on call-in can only be sent to production by us if the counterparty indicates an expected date of delivery. Delay in delivery by more than thirty days from that expected delivery date shall mean that the counterparty is legally in arrears and may be challenged by us to pay.
15. Unless special quality demands are made by the counterparty when ordering and which are confirmed by us in writing, conventional commercial quality shall be supplied by us.

### ARTICLE 4 DELIVERY DEADLINE, DELIVERY AND RISK

1. The delivery deadlines given shall be indicative and may never be seen as a definite deadline unless otherwise agreed.
2. Except for intent or deliberate recklessness by our general management or by managerial subordinates, the counterparty may not lay any claim to damage compensation and/or release from the agreement in case the delivery deadline is exceeded by up to 30 days and even after declaring us in arrears. If the delivery deadline is exceeded by more than 30 days the counterparty must declare us in arrears in writing. In that declaration, the counterparty must provide us with a reasonable deadline for compliance.
3. The delivery period shall commence on the day on which written confirmation of the order/job is received by the counterparty but not before the counterparty has complied with any eventual particulars related to execution of the agreement and which must first be brought about by the counterparty.
4. Delivery shall be invoiced at the list prices valid on the date of delivery to the counterparty's warehouse or, if expressly agreed, to another building or other delivery address instructed by the counterparty - unless if we otherwise expressly agreed and confirm such understandings in writing.
5. The counterparty shall at all times bear responsibility that the delivery address can be reached with conventional means of transport and for [timely] availability of proper unloading options. Unless otherwise agreed in writing, the counterparty must itself take care of unloading at delivery. Direct damage within the meaning of article 1, paragraph 2 occurring during unloading shall at all times be completely at the expense of the counterparty, unless unloading is performed on the basis of a written agreement by our employees or by employees of shipping company engaged by us. Only objects for which the counterparty can show that damages within the meaning of article 1, paragraph 2 occurred to them during ship-

ping shall be replaced by us, within the meaning of article 9, paragraph 4, by items of agreed quality or shall be credited. The counterparty must immediately upon reception check items of agreed quality for breakage, flaws and/or damages. Broken panes and other obvious damage must be noted by the counterparty on the waybill.

6. The packing materials made available with our delivery to the counterparty (including stillages and containers) shall at all times remain our property. For using such items there is a rental price as indicated in our stillage rules.
7. We are authorised to supply in portions. Orders or portions thereof that cannot be immediately delivered shall be noted for subsequent delivery. The counterparty shall be notified of this by us.
8. The risk of damage, destruction and/or loss of the items to be delivered shall pass to the counterparty as soon as the items have been delivered by us to the counterparty's warehouse or to another building indicated by the counterparty or to a delivery address in the Netherlands.
9. If the counterparty fails to accept items ordered and/or bought from us, or fails to do so on time or completely, we shall be entitled to store such items at the expense and risk of the counterparty and to demand payment as if delivery had taken place.

#### ARTICLE 5 ACCEPTANCE OF WORK

1. If we have in our agreement with the counterparty assumed the obligation of treating and/or installing the products then this article shall apply alongside of the other articles in these Terms. In case of contradiction the contents of this article shall apply.
2. In case of treatment and/or installation of products, the risk of the products, that is of every pane separately, shall pass to the counterparty after the products has been installed and/or assembled. If and to the extent that the counterparty has covered any risk (breakage, theft, etc.) by insurance, the risk shall instead pass to the counterparty as of the time of delivery.
3. The counterparty shall at the end of every working day be obliged to record the installation operations performed by us on that day and, in case of piecework reconciliation, to approve them. If the counterparty fails to do so without reasonable grounds or, in regard to approval, fails to immediately notify us of approval in writing then the work shall be deemed to have been delivered to the satisfaction of the counterparty and to have been accepted and approved by the latter.
4. If a complaint, filed on time, with regard to installation of products is found to be justified then we shall only be obliged to reinstallation of that product. Any other or further-reaching claim shall be barred by us except for intent or deliberate recklessness of general management or managerial subordinates and with the exception of mandatory legal regulations to another effect.
5. The counterparty shall assume liability for the accuracy of information contained in estimates and blueprints or otherwise provided by us regarding dimensions, quantities, designs, installation methods, etc., both taken in the broadest sense of the word. If there is any discrepancy between this information and real conditions then we shall be entitled to compensation or additional payment.
6. The counterparty shall never be able to demand that we use special brands or specific quantities of the materials (such as glue, sealant, etc.) we handle unless this was expressly agreed in advance.
7. Underage or overage shall generally be billed according to the unit prices agreed between the parties. In the absence of this, billing shall occur according to the unit prices noted in the specifications.
8. When the estimate does not provide any outcome, billing shall occur on the basis of normally applicable prices applicable on the date on which the operations are performed or should have been performed.
9. Except for intent or deliberate recklessness by general management or managerial subordinates and with the exception of mandatory legal regulations to another effect, we shall not be liable for the

consequences of installation of products in the wrong quality (according to existing standards, practice guidelines and/or plant regulations), thickness and/or composition. Except for intent or deliberate recklessness by general management or managerial subordinates and except for mandatory legal regulations to another effect, we shall not be liable for the consequences of installation in runners of the wrong dimensions, the shape of the finishing and/or weather conditions that make installation in dry and clean runners impossible.

10. For vertical transport of all materials to be transported by us, it must be possible to use the operationally safe and operationally ready construction crane or construction hoist available with its operating personnel on the construction site free of charge. It must be possible to carry out such vertical transport during normal working hours at times determined in close consultation with us.
11. If unloading materials on the upper storeys makes the availability of operationally safe and ready protruding scaffolding necessary the counterparty shall be obliged to provide the same at its expense. In the absence thereof, we reserve the right to suspend unloading and bill the costs to the counterparty.
12. Scaffolding eventually required for installation of products shall be available for us to use for free. The format and setup of such scaffoldings must be adapted to the operations we are to perform.
13. Except for intent or deliberate recklessness by general management or managerial subordinates and except for mandatory legal regulations to another effect, we shall not accept any liability in regard to installation regulations stipulated without prior consultation with us.
14. If we are charged with installation of materials made available to us for that purpose by the counterparty no liability shall be accepted by us, including during setup and related operations, relating to breakage of and/or damages to such materials.

#### ARTICLE 6 FORCE MAJEURE

1. Any breach of compliance with the agreement on our part may not be attributed to us if the causes of such a breach is not due to our fault or falls outside our sphere of risk. The obligations affected by force majeure shall be suspended for the duration of force majeure until we are again in a position to meet those obligations without our going into arrears in compliance with that obligation and without our being held liable for any damage compensation. Causes such as those referred to in the previous paragraph shall be, among others, war, risk of war, civil war, terrorism, insurrection, armed attack, fire, leakage of water, flooding, industrial actions, plant occupations, lockouts, restrictions on imports and exports, government measures, defects in machinery, disturbances in the supply of gas, water and electricity, transport problems and slow-down or disruption of deliveries by third parties from which we purchase raw materials, materials or sub-supplies for execution of the agreement.
2. In case of a non-attributable breach in compliance with the agreement by the counterparty we shall be authorized to rescind the agreement in full or in part.

#### ARTICLE 7 BARRING AND LIMITING LIABILITY

1. For all direct damages of the counterparty, as described in article 1, paragraph 2, caused by a breach in compliance with the agreement attributable to us, our liability, except in case of intent or deliberate recklessness by general management or managerial subordinates or liability based on mandatory legal regulations, shall be limited to the agreed price of the products sold and supplied, treated and/or processed and/or installed by us (exclusive of VAT).
2. For all indirect damages as described in article 1, paragraph 2, we shall not be liable except for intent or deliberate recklessness by general management or managerial subordinates on the basis of mandatory legal regulations.

3. We bar liability for damages caused by the actions of auxiliary personnel we make use of on our own initiative or due to instructions and/or orders of the counterparty in executing the agreement.
4. We bar liability for damages sustained in execution of the agreement as a result of the use of items made available by us, by third parties or by the counterparty and which are apparently not suitable for execution of the agreement.
5. All items such as materials, semi-finished products and machinery made available by the counterparty for carrying out the agreement shall not be insured by us. The counterparty shall be obliged to insure such items itself and to maintain such insurance for the duration of their being subject to our control.
6. The items referred to in paragraph 5 shall remain at the risk of the counterparty. The counterparty shall be liable in relation to us for all damages occurring from (use of) such items.

#### ARTICLE 8 GUARANTEE

1. Without prejudice to what is stipulated in article 9 and, unless otherwise noted in the bid, for items sold and supplied with factory and/or importer or wholesaler guarantees only the guarantee provisions shall apply that are provided by such suppliers.
2. With all items for which there is no special guarantee as referred to in paragraph 1, the counterparty must complain to us on the basis of article 9.

#### ARTICLE 9 COMPLAINTS

1. Without prejudice to what is stipulated in article 4, paragraph 5, the counterparty shall expressly bear the obligation of examining whether the items delivered meet the requirements of the agreement immediately upon their delivery or, if that is not possible, at the latest within eight days of delivery of the items.
2. The counterparty must inform us in writing immediately upon discovery or, at the latest, within eight days of delivery, of any eventual breaches on our part, failing which the counterparty may no longer assert any claim that the items delivered do not meet the requirements of the agreement. Breakage or other obvious damages are, in the absence of timely complaint, deemed to have occurred after delivery and do not fall under shipping insurance.
3. Items that do not meet the requirements of the agreement must not be installed and/or assembled but must be properly stored in their original condition until one of our controllers has inspected the items. Consequently, no reinstallation compensation may be claimed. At our request, the counterparty must return to us free of charge the items which do not meet the requirements of the agreement.
4. If a complaint filed in time appears to be justified, we shall only be obliged to replace the originally delivered item with items of agreed quality or we may credit such items. The counterparty shall therefore not be able to assert any entitlement to rescind the agreement. Any other liability or further-reaching liability shall be barred by us, without prejudice to what is stipulated in article 7. Complaints do not prejudice the counterparty's obligations.

#### ARTICLE 10 PAYMENT TERMS

1. Payment for items we have supplied must be made within 14 days of the invoice date unless otherwise agreed in writing. Payment shall, unless we indicate otherwise on the invoice, be made in Germany and, more precisely, to a bank or giro account we keep at a (branch of a) bank incorporated in Germany.
2. The counterparty may not assert set-off in relation to us.
3. After the passing of the deadline cited in paragraph 1, the invoiced amount shall be immediately enforceable. The counterparty shall then be in arrears without any declaration of arrears being required.
4. Upon exceeding the deadline cited in paragraph 1, we shall be entitled to charge the statutory interest rate as per article 288

- BGB of the German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch) for the unpaid amount starting as of the day on which the counterparty went into arrears up through the date of complete compliance.
5. Payments made by the counterparty shall at all times extend to satisfy all costs owed, thereafter interest and thereafter payable invoices that are outstanding for the longest period of time, even if the counterparty mentions that the payment relates to another invoice.
  6. If the counterparty has remained in arrears with timely compliance of its payment obligations, as described in paragraph 1, then the counterparty shall be obliged to assume payment of all out-of-court costs, costs of process and costs for legal assistance incurred by us and to pay them completely. Such costs shall also include other and/or higher costs than those costs of process chargeable by virtue of statute. In the event that we move to have the counterparty put into bankruptcy the counterparty shall also be obliged to pay for the costs of bankruptcy in addition to the costs cited above.
  7. Without prejudice to what is stipulated in paragraph 3, the counterparty shall be automatically in arrears in the event of bankruptcy (or motion for bankruptcy), (motion for) suspension of payments, shutdown or liquidation of the counterparty's business, (motion for) initiation of statutory composition proceedings or placing of the counterparty in judicial administration, without a declaration of arrears being required. The previous sentence shall be agreed as applicable if the counterparty fails to comply with its obligations under the agreements signed with us, or fails to do so properly or on time.
  8. In the cases referred to in the previous paragraph we shall be entitled, at our option, without court intervention, to either suspend execution of the agreement or rescind the agreement in full or in part by means of a written declaration to that effect, without prejudice to our right to claim complete damage compensation.

#### ARTICLE 11 CREDIT RESTRICTION SURCHARGE

1. All of our bids and offers, unless otherwise expressly stated, shall be exclusive of the credit restriction surcharge.
2. Our invoiced amounts may be increased by a credit restriction surcharge of 3%. The surcharge need not be paid in case of payment within eight days of the invoice date.

#### ARTICLE 12 POSTING OF COLLATERAL

1. Should we have good reason to fear that the counterparty will not meet its obligations under the agreement, we shall be entitled prior to or during execution of the agreement to suspend compliance with our obligations until the counterparty has posted collateral at our request and to our satisfaction for compliance with all of its obligations under the agreement. This provision shall also apply if credit has been stipulated.
2. After the deadline we set for posting of collateral has passed the counterparty shall automatically be in arrears and we will be able to rescind the agreement without court intervention by means of a written declaration, without prejudice to our right to complete damage compensation. Rescission as referred to in the previous sentence shall have retroactive force back to the date when the agreement was signed.

#### ARTICLE 13 RETAINED TITLE

1. The items we supply shall remain our property until the counterparty has met all obligations under agreements signed with us:
  - Counter-performance with regard to items supplied or to be supplied;
  - Counter-performance with regard to services provided by us under the agreement or to be provided by us;
  - Any eventual claims due to failure by the counterparty to comply with agreement(s) signed with us.
2. Items supplied by us which fall under retained title by virtue of paragraph 1 may only be sold onwards in the framework of routine

exercise of the counterparty's profession. The counterparty shall not be authorized to hypothecate the items supplied or to attach any other rights to them.

3. We hereby at this stage reserve the right, with regard to items that have passed to the counterparty's ownership in accordance with what is stipulated in paragraph 1 and which are still in the counterparty's possession, to rights of lien as referred to in article 3:237 of the Dutch Civil Code for enhanced security of claims that we may have or come to have on the counterparty regardless of the reasons therefore.
4. If the counterparty fails to meet its obligations or if there is ground reason to fear that it will not meet its obligations, we shall be entitled to remove (or have removed) the items supplied on which the retained title referred to in paragraph 1 refers is based from the counterparty or from third parties keeping such items on behalf of the counterparty. The counterparty shall be obliged to provide all cooperation for this purpose on penalty of an immediately enforceable fine of 10% per day of all it owes us.
5. If third parties wish to attach any rights to items supplied under retained title or to assert such rights the counterparty shall be obliged to immediately inform us hereof in writing.
6. The counterparty shall be obliged to:
  - insure and maintain insurance on the items supplied under retained title against breakage, damage, damages due to fire, explosion or water leakage and against theft and to provide us with the policy of such insurance for our inspection;
  - to pawn to us, at our first request, all claims by the counterparty on insurers with regard to the items supplied under retained title as referred to in article 3:239 of the Dutch Civil Code;
  - to pawn to us, at our first request, the claims the counterparty is given in relation to its buyers when selling onward items supplied by us under retained title as referred to in article 3:239 of the Dutch Civil Code;
  - to label the items supplied under retained title as our property.
7. If the agreement relates to items to be supplied by us to a counterparty domiciled in Germany, the following provisions shall likewise apply, with analogous application of what is stipulated in paragraphs 1 through 6 of this article:
  - The property-law consequences of the retained title shall be governed by German law;
  - The items supplied by us, in addition to the cases referred to in paragraph 1 of this article, shall likewise remain our property until the counterparty has completely satisfied all of our existing and future claims, for whatever reason, increased with interest and costs;
  - In the event of treatment or processing of the items supplied by us, the counterparty shall not become an owner of the new

object but such treatment or processing shall be deemed to have been performed for us without any obligations accruing to us for this;

- If the items supplied by us become a component part of another object, or in case of mixture of the items supplied by us with other objects, we shall become co-owner of the new object in the ratio of the invoiced value of the items supplied by us to the invoiced value of the other objects. In the event that our property rights should lapse as a result of accession or mixture, the counterparty hereby at this stage transfers to us its (share in the) ownership of the newly created items.

#### ARTICLE 14 RIGHT OF RETENTION

We shall be authorized to retain the items or other goods of the counterparty in our possession or which may come into our possession until all that we are owed under the agreement signed is completely paid for by the counterparty.

#### ARTICLE 15 STATUTE OF LIMITATIONS

The counterparty's claims shall be time-barred at the latest at the end of one year after their incurrence.

#### ARTICLE 16 CONSUMER TRANSACTIONS

If the counterparty is an individual not acting in the exercise of a profession or business, the legal notes and the Conditions and Terms of our webshop apply.

#### ARTICLE 17 CONSTRUCTIVE RE-INTERPRETRATION

If any provision of these Standard Terms are or become void, in the stead of said provision such a provision shall accede (where possible automatically) as most closely corresponds to the scope of the void or voided provision. The parties shall be mutually obliged to enter into serious consultations with each other regarding the text required by that new provision. The remaining provision of the Standard Terms shall retain their validity undiminished unless mandatory legal rules prevent this.

#### ARTICLE 18 DISPUTES AND APPLICABLE LAW

Applicable to all our offers and agreements shall be German law. The application of the UN Convention on the International Sale of Goods ("Vienna Convention") shall be barred.

In regard to any disputes that may arise between us and the counterparty, the court of Hannover / Germany shall be solely authorized to take note thereof, unless rules of mandatory legal nature prevent this.

## 2.1 >

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER CERAMAX GROUP UND DER IHR ANGESCHLOSSENEN GESELLSCHAFTEN 2015.01

## ARTIKEL 1 GÜLTIGKEIT UND DEFINITIONEN

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote und Verträge einer CERAMAX Unternehmung.
2. In diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen wird verstanden unter:
  - Der Gegenpartei:  
Jede natürliche oder juristische Person, die gemäß Artikel 1 von uns Angebote erhält oder mit uns Verträge abschließt.

- Direktem Schaden:  
Sachschäden an dem von uns verkauften, gelieferten und/oder bearbeiteten, verarbeiteten und/oder eingesetzten Produkten (inklusive der dazugehörigen Materialien).
- Indirektem Schaden:  
Alle Schäden, die keine direkten Schäden sind, wie Folgeschäden, Gewinnausfall, Personenschäden, immaterielle Schäden, nicht realisierte Einsparungen, verringerter Goodwill, Schäden durch Betriebsstagnation, Schäden, die aus Haftungsansprüchen der Abnehmer der Gegenpartei entstehen, Zinsen und Kosten.

## ARTIKEL 2 ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER GEGENPARTEI UND ABWEICHENDE VEREINBARUNGEN

1. Die allgemeinen Liefer-, Zahlungs- und Einkaufsbedingungen der Gegenpartei gelten nicht für unsere Angebote und die mit uns geschlossenen Verträge und werden ausdrücklich ausgeschlossen.
2. Vereinbarungen zwischen uns und der Gegenpartei, die von unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, gelten nur als vereinbart, wenn wir diese Vereinbarungen schriftlich bestätigt haben.

## ARTIKEL 3 ANGEBOTE, VERTRÄGE UND PREISE

1. Alle Angebote sind stets unverbindlich. Wird ein Angebot von der Gegenpartei akzeptiert, haben wir das Recht, dieses Angebot innerhalb von fünf Werktagen nach Erhalt der Annahmestätigung zu widerrufen.
2. Die mit dem Angebot von uns erteilten Informationen und beigefügten Anlagen dienen informativen Zwecken und sind nur eine allgemeine Wiedergabe.
3. Beinhaltet das Angebot an die Gegenpartei ein Muster oder Modell, dient dieses ausschließlich der Verdeutlichung, ohne dass die Produkte diesem entsprechen müssen.
4. Wir behalten uns alle geistigen und industriellen Eigentumsrechte auf die im Angebot enthaltenen Entwürfe, Abbildungen, (Konstruktions-)Zeichnungen, Schemata, Materiallisten, Software und sonstige Dokumentationen vor. Alle vorgenannten Dinge und die sonstige Dokumentation bleiben unser Eigentum und dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung weder ganz noch teilweise kopiert oder Dritten gezeigt oder zur Verfügung gestellt werden noch auf andere Art und Weise im Umgang mit Dritten benutzt werden.
5. Führt unser Angebot nicht zu einem Vertrag mit der Gegenpartei, müssen uns alle Dinge und die sonstige Dokumentation gemäß dem vorigen Artikel von der Gegenpartei portofrei zurückgesandt werden.
6. Gibt die Gegenpartei eine Bestellung bei uns auf, wird der Inhalt des Vertrags erst mit der von uns an die Gegenpartei aufgrund dieser Bestellung erteilten Auftragsbestätigung umfassend bescheinigt.
7. Es werden die Preise in Rechnung gestellt, die am Tag der Lieferung gelten. Sollten sich nach der Erstellung des Angebots oder nach Vertragsabschluss ein oder mehrere Kosten bestimmende Faktoren, auf denen unsere Preise basieren, aus welchen Gründen auch immer ändern, haben wir das Recht, die angebotenen bzw. vereinbarten Preise diesbezüglich zu erhöhen, ohne dass die Gegenpartei aufgrund dessen das Recht hat, den Vertrag ganz oder teilweise zu kündigen. Zu den Kosten bestimmenden Faktoren zählen Steuern, Einfuhrzölle, Gebühren und andere staatliche Abgaben.
8. Wenn nichts anderes angegeben ist, sind alle Preise „Basispreise“ exklusive möglicher Zuschläge oder Rabatte.
9. Die angegebenen „Basispreise“ basieren – unter Beachtung von Artikel 4, Absatz 4 – auf der Lieferung an das Lager der Gegenpartei oder an eine von der Gegenpartei angegebene Baustelle oder eine andere Lieferadresse auf dem Festland, Inseln ausgenommen.
10. Die genannten 'Grundpreise' verstehen sich exklusive MwSt. sowie aller sonstigen, mit Auftrag, Produkt, Produktion und Transport zusammenhängenden Zuschläge, es sei denn, im Angebot und/oder den Vertragspreisen ist etwas anderes angegeben. Eine Übersicht dieser Zuschläge, Berechnungsmethoden und sonstigen Bedingungen ist auf Anfrage bei uns erhältlich.
11. Alle Bestellungen und Aufträge, die mit Vertretern, Zwischenpersonen oder Arbeitnehmern abgeschlossen wurden, sind erst nach unserer schriftlichen Bestätigung gültig.
12. Wir behalten uns Abweichungen in der Länge, Breite, Dicke, Oberfläche oder Farbe innerhalb der üblichen Toleranz ausdrücklich vor.
13. Für die Bestimmung der Materialdicke bzw. -zusammensetzung bzw. -struktur verweisen wir die Gegenpartei auf die geltenden

Normen. Abweichungen von diesen Normen gehen - wenn sie von uns akzeptiert wurden - ausdrücklich auf Rechnung und Gefahr der Gegenpartei.

14. Bestellungen der Gegenpartei auf Abruf können von uns nur dann hergestellt werden, wenn die Gegenpartei ein erwartetes Lieferdatum angibt. Lieferverzögerungen von mehr als 30 Tagen nach diesem Lieferdatum, aus welchen Gründen auch immer, stellen von Rechts wegen ein Versäumnis der Gegenpartei dar und können von uns in Rechnung gestellt werden.
15. Wenn die Gegenpartei bei der Bestellung nicht besondere Qualitätsanforderungen stellt, die von uns schriftlich bestätigt wurden, liefern wir die handelsübliche Qualität.

## ARTIKEL 4 LIEFERFRISTEN, LIEFERUNG UND RISIKO

1. Die angegebenen Liefertermine sind unverbindlich und können nicht als endgültiges Datum verstanden werden, es sei denn, dass ausdrücklich eine andere Vereinbarung getroffen wurde.
2. Abgesehen von Absicht oder bewusster Nachlässigkeit seitens der Geschäftsführung oder ihrer Vertretung kann die Gegenpartei, bei einer Überschreitung der Lieferfrist um bis zu 30 Tage, auch nach Inverzugsetzung keine Ansprüche auf Schadenersatz und/oder Auflösung des Vertrages erheben.  
Wird die Lieferfrist um mehr als 30 Tage überschritten, muss die Gegenpartei uns schriftlich in Verzug setzen. In dieser Inverzugsetzung muss uns die Gegenpartei eine angemessene Frist zur Erfüllung der Lieferung einräumen.
3. Die Lieferfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Gegenpartei unsererseits eine schriftliche Auftragsbestätigung erhalten hat, aber nicht vor der Erfüllung möglicher besonderer Arbeiten, die im Zusammenhang mit der Ausführung des Vertrages stehen und die die Gegenpartei zuerst abschließen muss.
4. Die Lieferung an das Lager der Gegenpartei oder eine ausdrücklich vereinbarte Baustelle oder eine andere Lieferadresse erfolgt gegen Berechnung zu den am Tag der Lieferung gültigen Preisen - es sei denn, dass von uns schriftlich eine andere Vereinbarung bestätigt wurde.
5. Die Gegenpartei ist immer für die (rechtzeitige) Bereitstellung guter Entladungsmöglichkeiten verantwortlich. Wurden keine anderen Vereinbarungen getroffen, ist die Gegenpartei selbst für das Entladen bei der Lieferung verantwortlich. Direkte Schäden gemäß Artikel 1, Absatz 2, die während des Entladens entstehen, gehen zu allen Zeiten auf Rechnung der Gegenpartei, es sei denn, dass das Entladen aufgrund einer schriftlichen Vereinbarung von unseren Mitarbeitern oder den Mitarbeitern des von uns beauftragten Spediteurs durchgeführt wird. Ausschließlich beschädigte Sachen, von denen die Gegenpartei beweisen kann, dass ein direkter Schaden gemäß Artikel 1, Absatz 2 während des Transportes entstanden ist, werden von uns gemäß Artikel 9, Absatz 4 durch Sachen der gleichen Qualität ersetzt oder gutgeschrieben. Die Gegenpartei muss die gelieferten Sachen unmittelbar nach Erhalt auf mögliche Brüche, Mängel und/oder Beschädigungen kontrollieren. Brüche und andere sichtbare Schäden müssen von der Gegenpartei auf dem Frachtbrief angegeben werden.
6. Die von uns bei Lieferung der Gegenpartei zur Verfügung gestellten Mehrweg-Verpackungsmittel (u.a. Transportgestelle und Container) bleiben zu allen Zeiten unser Eigentum. Für die Nutzung dieser Sachen gilt ein Mietpreis gemäß unserer Regelung für Transportgestelle.
7. Wir haben das Recht auf Teillieferungen. Bestellungen oder Teile davon, die nicht unmittelbar geliefert werden können, werden für eine Nachlieferung festgehalten. Die Gegenpartei wird darüber informiert.
8. Das Risiko der Beschädigung, des Verschwindens bzw. Verlustes der zu liefernden Sachen geht auf die Gegenpartei über, sobald diese Sachen von uns an das Lager der Gegenpartei oder eine von der Gegenpartei angegebene Baustelle oder eine Lieferadresse geliefert wurden.
9. Nimmt die Gegenpartei die bei uns in Auftrag gegebenen bzw.

gekauften Sachen nicht, nicht rechtzeitig oder nicht vollständig ab, haben wir das Recht, diese Sachen auf Rechnung und Risiko der Gegenpartei zu lagern und diese in Rechnung zu stellen, als wäre die Lieferung erfolgt.

## ARTIKEL 5 ANNAHME VON ARBEITEN

1. Verpflichten wir uns gegenüber der Gegenpartei vertraglich zur Bearbeitung und/oder Montage unserer Produkte, gilt dieser Artikel neben allen sonstigen Artikeln in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Streitigkeiten gelten die Bestimmungen in diesem Artikel.
2. Im Fall der Bearbeitung und/oder Montage von Produkten geht das Risiko für jedes einzelne Produkt auf die Gegenpartei über, nachdem das Produkt verklebt bzw. fertig montiert wurde. Wurden einzelne Risiken (Bruch, Brand, Diebstahl usw.) von der Gegenpartei durch eine Versicherung abgedeckt, geht das Risiko ab dem Zeitpunkt der Lieferung auf die Gegenpartei über.
3. Die Gegenpartei ist verpflichtet, die bei Abschluss eines Arbeitstages verrichteten Montagearbeiten zu überprüfen und – bei Einverständnis – zu genehmigen. Wenn die Gegenpartei dies ohne angemessenen Grund unterlässt oder im Falle einer Beanstandung versäumt, uns umgehend schriftlich über die Gründe der Beanstandung zu informieren, wird die Arbeit als zur vollen Zufriedenheit der Gegenpartei durchgeführt und als von dieser angenommen und genehmigt betrachtet.
4. Wird eine rechtzeitig eingereichte Beschwerde über die Montage von Produkten von uns akzeptiert, sind wir nur zur Erneuerung des Produktes verpflichtet. Jede weitere oder weiterführende Haftung schließen wir aus, mit Ausnahme von Absicht oder bewusster Nachlässigkeit der Geschäftsführung oder ihrer Vertretung und vorbehaltlich anderer zwingender rechtlicher Bestimmungen.
5. Die Gegenpartei ist für die Richtigkeit der im Konzept und den Zeichnungen gemachten oder uns in anderer Weise zur Verfügung gestellten Angaben in Bezug auf die Abmessungen, Menge, Konstruktionen, Montagemethoden usw. verantwortlich. Besteht ein Unterschied zwischen den Angaben und der Realität, haben wir das Recht auf einen Schadenersatz oder eine Zuzahlung.
6. Die Gegenpartei kann zu keinem Zeitpunkt in Bezug auf die von uns benutzten Hilfsmittel (wie Kleber oder Silikon usw.) eine oder mehrere spezielle Marken oder bestimmte Qualitäten fordern es sei denn, dass dies vorab ausdrücklich vereinbart wurde.
7. Mehr- oder Minderarbeit wird im Allgemeinen gemäß den zwischen den Parteien vereinbarten Einheitspreisen verrechnet. Wurden keine Einheitspreise vereinbart, dienen die im Angebot angegebenen Einheitspreise als Berechnungsgrundlage.
8. Sind auch im Angebot keine Einheitspreise enthalten, gelten für die Berechnung die üblichen Preise, wie sie am Tag, an dem die Arbeiten verrichtet wurden bzw. hätten verrichtet werden müssen, gelten.
9. Wir sind, abgesehen von Absicht oder bewusster Nachlässigkeit der Geschäftsführung oder ihrer Vertretung und anderer zwingender rechtlicher Bestimmungen, nicht haftbar für die Folgen einer Montage von Produkten (gemäß der bestehenden Normen, Praxisrichtlinien und/oder Herstellervorschriften) der falschen Beschaffenheit, Dicke und/oder Zusammensetzung. Wir sind, abgesehen von Absicht oder bewusster Nachlässigkeit der Geschäftsführung oder ihrer Vertretung und von anderen zwingenden rechtlichen Bestimmungen, auch nicht haftbar für die Folgen einer Montage auf fehlerhaften Untergründen.
10. Für den vertikalen Transport sämtlicher von uns zu transportierender Materialien müssen wir kostenlos den am Bau vorhandenen gesicherten und betriebsbereiten Baukran bzw. Bauaufzug sowie das Bedienungspersonal in Anspruch nehmen dürfen. Dieser vertikale Transport muss innerhalb der Arbeitszeit und in Zeitabständen, die in Rücksprache mit uns festgelegt werden, stattfinden.
11. Wenn das Abladen des Materials auf den Etagen das Vorhandensein gesicherter und gebrauchsfertiger herausragender Gerüste erfordert, muss die Gegenpartei diese auf eigene Rechnung zur

Verfügung stellen. In Ermangelung dessen behalten wir uns das Recht vor, mit dem Abladen auszusetzen und die Kosten der Gegenpartei in Rechnung zu stellen.

12. Gerüste, die zur Montage eventuell erforderlich sind, müssen von uns kostenlos benutzt werden können. Das Format und die Ausführung dieser Gerüste müssen an die von uns durchzuführenden Arbeiten angepasst sein oder werden.
13. Wir akzeptieren, abgesehen von Absicht oder bewusster Nachlässigkeit der Geschäftsführung oder ihrer Vertretung und von anderen zwingenden rechtlichen Bestimmungen, keine Haftung in Bezug auf Montagevorschriften, die ohne vorherige Rücksprache mit uns festgelegt wurden.
14. Wenn wir mit der Verwendung von Material, das uns zu diesem Zweck von der Gegenpartei zur Verfügung gestellt wurde, beauftragt werden, übernehmen wir kein Risiko, auch nicht während der Montage und den dazugehörigen Arbeiten, wenn es den Bruch und/oder die Beschädigung solcher Materialien betrifft.

## ARTIKEL 6 HÖHERE GEWALT

1. Ein Versäumnis in der Erfüllung der Vereinbarungen unsererseits kann uns unter anderem dann nicht angelastet werden, wenn die Ursachen dieses Versäumnisses nicht in unserer Schuld oder außerhalb unseres Risikoumfangs liegen. Die von höherer Gewalt betroffenen Verpflichtungen werden für die Dauer der höheren Gewalt bis zu dem Zeitpunkt ausgesetzt, zu dem wir nachträglich in der Lage sind, diese Verpflichtungen zu erfüllen, ohne dass wir in Bezug auf die Erfüllung dieser Verpflichtungen säumig werden und ohne dass uns gegenüber eine Schadenvergütung geltend gemacht werden kann.  
Mögliche Ursachen im vorgenannten Fall sind unter anderem Krieg, Kriegsgefahr, Bürgerkrieg, Terrorismus, Aufstand, Übergriffe, Brand, Wasserschäden, Überschwemmungen, Streiks, Betriebsbesetzungen, Aussperrung, Ein- und Ausfuhrbeschränkungen, staatliche Maßnahmen, Maschinendefekte, Störungen in der Gas-, Wasser- und Energieversorgung, Transportprobleme und die Stagnation bzw. Unterbrechung der Lieferungen Dritter, von denen wir Rohstoffe, Material oder Zubehör für die Ausführung des Vertrages beziehen müssen.
2. Im Falle eines Mangels in der Erfüllung des Vertrages seitens der Gegenpartei, der dieser nicht anzurechnen ist, haben wir das Recht, den Vertrag ganz oder teilweise aufzulösen.

## ARTIKEL 7 AUSSCHLUSS UND BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG

1. Für alle direkten Schäden der Gegenpartei gemäß Artikel 1, Absatz 2, die durch einen Mangel in der Erfüllung der Vereinbarungen unsererseits verursacht sind, ist unsere Haftung, abgesehen von Absicht oder bewusster Nachlässigkeit der Geschäftsführung oder ihrer Vertretung und von anderen zwingenden rechtlichen Bestimmungen, auf den vereinbarten Preis des von uns verkauften und gelieferten, be- und/oder verarbeiteten und/oder eingesetzten Produktes (exklusive MwSt.) beschränkt.
2. Für alle indirekten Schäden gemäß Artikel 1, Absatz 2 sind wir, abgesehen von Absicht oder bewusster Nachlässigkeit der Geschäftsführung oder ihrer Vertretung und von anderen zwingenden rechtlichen Bestimmungen, nicht haftbar.
3. Wir schließen die Haftung für Schäden aus, die durch das Zutun von Hilfspersonen entstanden sind, die uns auf eigene Initiative oder aufgrund von Anweisungen bzw. Instruktionen der Gegenpartei bei der Erfüllung des Vertrages behilflich sind.
4. Wir schließen die Haftung für Schäden aus, die bei der Ausführung der Vereinbarungen durch den Gebrauch von Sachen entstanden sind, die von uns selbst, von Dritten oder der Gegenpartei zur Verfügung gestellt wurden und die für die Ausführung der Vereinbarungen nicht geeignet sind.
5. Alle Sachen wie Material, Halbfertigerzeugnisse und Maschinen, die von der Gegenpartei zur Ausführung der Vereinbarungen zur Ver-

fügung gestellt werden, werden nicht von uns versichert. Die Gegenpartei ist verpflichtet, diese Sachen zu versichern und in dem Zeitraum, in dem sie von uns benutzt werden, versichert zu halten.

6. Für die in Absatz 5 genannten Sachen trägt die Gegenpartei das Risiko. Die Gegenpartei haftet uns gegenüber für alle Schäden, die durch diese (den Gebrauch dieser) Sachen auftreten.

#### ARTIKEL 8 GARANTIE

1. Ungeachtet der Bestimmungen in Artikel 9 gelten für die verkauften und gelieferten Sachen mit Werks- bzw. Importeurs- oder Großhandelsgarantie lediglich die Garantiebestimmungen der Lieferanten.
2. Alle Sachen, für die keine Garantie gemäß Artikel 1 besteht, muss die Gegenpartei bei uns gemäß Artikel 9 reklamieren.

#### ARTIKEL 9 REKLAMATIONEN

1. Ungeachtet der Bestimmungen in Artikel 4, Absatz 5 ist die Gegenpartei ausdrücklich verpflichtet, bei Lieferung, spätestens aber innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung der Sachen zu untersuchen, ob die gelieferten Sachen den Vereinbarungen entsprechen.
2. Die Gegenpartei muss uns unmittelbar nach der Feststellung, jedoch spätestens innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung schriftlich über mögliche Mängel unsererseits informieren. Nach dieser Frist kann die Gegenpartei keine Beschwerde mehr einlegen, dass die gelieferten Sachen nicht den Vereinbarungen entsprechen. Bruch und andere sichtbare Schäden werden bei Ermangelung einer rechtzeitigen Reklamation als nach der Lieferung entstanden betrachtet und fallen nicht unter die Transportversicherung.
3. Sachen, die nicht der Vereinbarung entsprechen, dürfen von der Gegenpartei nicht verarbeitet bzw. fertig montiert werden, sondern müssen ordnungsgemäß im ursprünglichen Zustand gelagert werden, bis ein von uns beauftragter Kontrolleur die Sachen überprüft hat. Demzufolge können auch keine Kosten für eine erneute Montage gefordert werden. Auf Antrag muss die Gegenpartei die Sachen, die nicht der Vereinbarung entsprechen, kostenfrei an uns zurücksenden.
4. Stellt sich eine rechtzeitig eingereichte Reklamation als richtig heraus, sind wir lediglich verpflichtet, die ursprünglich gelieferten Sachen durch Sachen gleicher Qualität zu ersetzen oder diese Sachen gutzuschreiben. Die Gegenpartei hat diesbezüglich kein Recht auf die Auflösung des Vertrages. Jede weitere oder weiterführende Haftung schließen wir ungeachtet der Bestimmungen in Artikel 7 aus. Reklamationen haben keine Auswirkungen auf die Verpflichtungen der Gegenpartei.

#### ARTIKEL 10 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Die Zahlung für die von uns gelieferten Sachen hat innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu erfolgen, es sei denn, dass schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wurde. Die Zahlung muss – es sei denn, dass es von uns auf der Rechnung anders angegeben ist – in Deutschland auf das von uns angegebene Konto bei (einer Filiale) einer Bank erfolgen, die ihren Sitz in Deutschland hat.
2. Die Gegenpartei kann sich uns gegenüber nicht auf eine Verrechnung berufen.
3. Nach Ablauf der in Absatz 1 genannten Frist kann der Rechnungsbetrag unmittelbar eingefordert werden. Die Gegenpartei ist, ohne dass eine Inverzugsetzung erforderlich ist, von Rechts wegen in Verzug.
4. Ab Verzugseintritt berechnen wir der Gegenpartei Zinsen nach § 288 BGB in Höhe von 8%, bei Endverbrauchern 5%, über dem jeweiligen Basiszinssatz. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugs Schadens bleibt unberührt.
5. Von der Gegenpartei erfolgte Zahlungen dienen immer zur Begleichung aller geschuldeten Kosten, anschließend der Zinsen und

anschließend der fälligen Rechnungen, die am längsten offen stehen, selbst wenn die Gegenpartei angibt, dass die Zahlung für eine andere Rechnung gilt.

6. Wenn die Gegenpartei mit der rechtzeitigen Erfüllung ihrer Zahlungsverpflichtungen, wie sie in Absatz 1 beschrieben ist, in Verzug geblieben ist, ist die Gegenpartei verpflichtet, alle von uns aufgewandten außergerichtlichen Kosten, Prozesskosten und Kosten für juristischen Beistand auf ihre Rechnung zu nehmen und vollständig zu bezahlen. Unter diesen Kosten sind auch andere und/oder höhere Kosten als die gemäß dem Gesetz zu beziffernden Prozesskosten enthalten. Im Falle der Beantragung der Insolvenz der Gegenpartei durch uns ist die Gegenpartei auch verpflichtet, neben den vorgenannten Kosten die Kosten des Insolvenzantrages zu begleichen.
7. Unvermindert der Bestimmung in Absatz 3 ist die Gegenpartei im Falle der Insolvenz / des Insolvenzantrages, Antrages auf Zahlungsaufschub/des Zahlungsaufschubes, der Stilllegung oder Liquidation des Betriebes der Gegenpartei, des Antrages auf Zulassung bzw. der Zulassung zu einer gesetzlichen Schuldsanierungsregelung oder der Bestellung eines Kurators für die Gegenpartei, ohne dass eine Inverzugsetzung erforderlich ist, von Rechts wegen in Verzug. Der vorige Satz ist entsprechend anwendbar, wenn die Gegenpartei nicht, nicht gebührendermaßen oder nicht rechtzeitig ihre Verpflichtungen aufgrund der mit uns abgeschlossenen Verträge erfüllt.
8. In Fällen gemäß dem vorstehenden Absatz haben wir nach unserer eigenen Wahl das Recht, ohne gerichtliches Eingreifen entweder die Ausführung des Vertrages auszusetzen oder den Vertrag ganz oder teilweise durch eine schriftliche Erklärung aufzulösen, das gilt unabhängig von unserem Recht auf Schadenersatz.

#### ARTIKEL 11 SKONTO

1. All unsere Offerten und Angebote verstehen sich, wenn nicht ausdrücklich etwas Anderes angegeben wird, exklusive Skonto.
2. Unsere Rechnungsbeträge können um einen Skonto von 3 % erhöht werden. Der Skonto von 3 % braucht bei einer Bezahlung innerhalb von acht Tagen ab Rechnungsdatum nicht bezahlt zu werden.

#### ARTIKEL 12 SICHERHEITSTELLUNG

1. Wenn wir aus gutem Grund befürchten müssen, dass die Gegenpartei ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht erfüllen wird, sind wir vor oder während der Ausführung des Vertrages berechtigt, die Erfüllung unserer Verpflichtungen auszusetzen, bis die Gegenpartei auf unsere Bitte hin und zu unserer Zufriedenheit eine Sicherheit für die Erfüllung all ihrer Verpflichtungen aus dem Vertrag gestellt hat. Diese Bestimmung gilt genauso, wenn von uns ein Kredit gegeben wurde.
2. Nachdem die von uns gesetzte Frist zur Sicherheitsstellung verstrichen ist, ist die Gegenpartei von Rechts wegen in Verzug. Wir können geschlossene Verträge dann ohne gerichtliches Eingreifen mit einer schriftlichen Erklärung auflösen. Das gilt unabhängig von unserem Recht auf Schadenersatz. Die Auflösung des Vertrages gilt rückwirkend bis einschließlich zum Zeitpunkt des Abschlusses des Vertrages.

#### ARTIKEL 13 EIGENTUMSVORBEHALT

1. Die von uns gelieferten Sachen bleiben unser Eigentum, bis die Gegenpartei allen nachfolgenden Verpflichtungen aus allen mit uns geschlossenen Verträgen nachgekommen ist:
  - die Gegenleistung(en) in Bezug auf gelieferte oder zu liefernde Sachen;
  - die Gegenleistung(en) in Bezug auf aufgrund eines Vertrages von uns geleisteten oder zu leistenden Diensten;
  - eventuelle Forderungen wegen Nichterfüllung seitens der Gegenpartei eines mit uns geschlossenen Vertrages/mit uns

geschlossener Verträge.

2. Von uns gelieferte Sachen, die gemäß Absatz 1 unter den Eigentumsvorbehalt fallen, dürfen lediglich im Rahmen einer normalen Betriebsausübung weiterverkauft werden. Die Gegenpartei ist nicht befugt, die gelieferten Sachen zu verpfänden oder auf diesen irgendein anderes Recht zu begründen.
3. Auf Sachen, die unter Beachtung der Bestimmung in Absatz 1 in das Eigentum der Gegenpartei übergegangen sind und die sich noch bei der Gegenpartei befinden, erhalten wir zur weiteren Sicherheit für Forderungen, die wir aus welchem Grund auch immer gegenüber der Gegenpartei haben oder erhalten sollten, hiermit die Pfandrechte im Rahmen eines erweiterten und verlängerten Eigentumsvorbehaltes.  
Dieser erweiterte und verlängerte Eigentumsvorbehalt und das damit verbundene Pfandrechte gelten ebenfalls hinsichtlich der von und gelieferten Sachen, die von der Gegenpartei bearbeitet oder verarbeitet wurden.
4. Wenn die Gegenpartei ihren Verpflichtungen nicht nachkommt oder wenn die begründete Furcht besteht, dass sie ihren Verpflichtungen nicht nachkommen wird, sind wir berechtigt, die gelieferten Sachen, auf denen der in Absatz 1 genannte Eigentumsvorbehalt ruht, bei der Gegenpartei oder bei Dritten, die diese Sachen für die Gegenpartei halten, wegzuholen/wegholen zu lassen. Die Gegenpartei ist verpflichtet, unter Androhung einer sofort fälligen Geldstrafe von 10 % pro Tag auf alle von ihr geschuldeten Beträge, an der Erfüllung des verlängerten und erweiterten Eigentumsvorbehaltes und der damit verbundenen Rechte, wie der Materialrückgabe, zur Schadenminderung mitzuarbeiten.
5. Wenn Dritte irgendein Recht auf die unter dem Eigentumsvorbehalt gelieferten Sachen begründen oder gelten lassen wollen, ist die Gegenpartei verpflichtet, uns darüber unverzüglich schriftlich zu informieren.
6. Die Gegenpartei verpflichtet sich:
  - die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Sachen gegen Bruch, Beschädigung, Feuer-, Explosions- und Wasserschaden und gegen Diebstahl zu versichern und versichert zu halten und die Police dieser Versicherung uns zur Einsicht vorzulegen;
  - alle Ansprüche der Gegenpartei gegenüber Versicherern in Bezug auf die unter dem Eigentumsvorbehalt gelieferten Sachen auf unsere erste Bitte hin uns zu verpfänden;
  - die Forderungen, die die Gegenpartei gegenüber ihren Abnehmern beim Weiterverkauf der unter Eigentumsvorbehalt von uns gelieferten Sachen erhält, auf unsere erste Bitte hin uns zu verpfänden;
  - die unter dem Eigentumsvorbehalt gelieferten Sachen als unser Eigentum zu kennzeichnen.
7. Für Verträge oder Leistungen, die von uns an eine in Deutschland niedergelassene Gegenpartei erbracht werden gelten - unter entsprechender Anwendung der Bestimmungen in den Absätzen 1 bis 6 dieses Artikels - zudem die folgenden Bestimmungen:
  - die güterrechtlichen Folgen des Eigentumsvorbehaltes unterliegen deutschem Recht;
  - die von uns gelieferten Sachen bleiben - neben den in Absatz 1 dieses Artikels genannten Fällen - zudem unser Eigentum, bis die Gegenpartei alle bestehenden und zukünftigen Forderungen - aus welchem Grunde denn auch - uns vollständig beglichen hat, dies zuzüglich der Zinsen und Kosten;

- im Falle der Be- oder Verarbeitung der von uns gelieferten Sachen wird die Gegenpartei kein Eigentümer der neuen Sache, sondern wird diese Be- oder Verarbeitung dafür angesehen, für uns zu geschehen, ohne dass sich daraus für uns Verpflichtungen ergeben;
- wenn die von uns gelieferten Sachen Bestandteil einer anderen Sache werden oder im Falle der Vermischung der von uns gelieferten Sachen mit anderen Sachen werden wir Miteigentümer der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der von uns gelieferten Sachen zum Rechnungswert der anderen Sachen. Für den Fall, dass unsere Eigentumsrechte infolge des akzessorischen Erwerbes oder Vermischung wegfallen könnten, überträgt uns die Gegenpartei hiermit bereits nun für sodann ihr(en) (Anteil am) Eigentum der neu entstandenen Sache.

#### ARTIKEL 14 ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT

Wir sind befugt, alle Sachen oder andere Waren, die wir von der Gegenpartei erhalten oder bei uns haben, einzubehalten bis sämtliche Forderungen, die uns aufgrund von geschlossenen Verträgen zustehen, von der Gegenpartei bezahlt worden sind.

#### ARTIKEL 15 VERJÄHRUNG

Ausstehende Forderungen der Gegenpartei verjähren spätestens nach Ablauf eines Jahres nach deren Entstehen.

#### ARTIKEL 16 KONSUMENTENTRANSAKTIONEN

Für Online-Verträge die über einen unserer Webshops / Internetschops mit natürlichen Personen / Gegenparteien geschlossen werden, die nicht in der Ausübung eines Gewerbes oder Berufes handeln, gelten die jeweiligen AGB Onlinehandel und die damit verbundene Widerrufsbelehrung die jederzeit im Webshop / Internetschop und beim Verkaufsprozess einsehbar sind.

#### ARTIKEL 17 KONVERSION

Wenn eine Bestimmung aus diesen allgemeinen Bedingungen nichtig ist oder für nichtig erklärt wird, tritt an die Stelle dieser Bestimmung (sofern von Rechts wegen möglich) eine Bestimmung, die so weit wie möglich die Absicht der nichtigen oder für nichtig erklärten Bestimmung erfüllt. Die Parteien sind einander gegenüber verpflichtet, über den Text dieser neuen Bestimmung notfalls miteinander zu beraten. Die sonstigen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) behalten unvermindert ihre Gültigkeit, wenn dem nicht zwingende rechtliche Bestimmungen entgegenstehen.

#### ARTIKEL 18 GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Auf alle zwischen den Parteien geschlossenen Angebote und Verträge ist deutsches Recht anwendbar. Die Anwendung des Vertrages der Vereinigten Nationen in Sachen internationaler Kaufverträge bezüglich beweglicher Sachen ("Wiener Kaufvertrag") wird ausgeschlossen. Für Streitigkeiten, die zwischen uns und der Gegenpartei entstehen, wird Hannover / Deutschland als alleinig zulässiger Gerichtsstand vereinbart, sofern dem keine gesetzlichen Regelungen entgegenstehen.



3 >

## SPECIAL TERMS AND CONDITIONS FOR DELIVERY OF GOODS ON MULTI-USE RACKS OF CERAMAX GROUP AND ITS AFFILIATED COMPANIES 2015.01

### ARTICLE 1 RETURNING THE MULTI-USE RACKS

1. These conditions have priority over the conditions in our general business terms and conditions if we deliver goods to customers on reusable frames. The customer must make the multi-use racks available to us immediately and undamaged according to these conditions.
2. The vendor can deliver the goods on commercial multi-use racks (hereinafter referred to as „reusable frames“) to the purchaser. The reusable frames remain the property of the vendor and must be returned immediately and undamaged.
3. For every multi-use rack the vendor charges a deposit of net 300.00 EUR (plus VAT). Upon return the deposit will be credited to the customer account.
4. Administration of the reusable frames is the sole responsibility of CERAMAX Deutschland GmbH | Plant North, Weher Str. 130, 32369 Rahden (District court of Hannover HRB 212 327).

### ARTICLE 2 RELEASE NOTIFICATION

1. The customer is obliged to immediately unload the reusable frames. The customer must immediately inform the company named in article 1, paragraph 4, when the reusable frames have been unloaded and are ready for collection (release notification).
2. Release notification is possible under [www.ceramax.de/en/](http://www.ceramax.de/en/) via telephone under the number +49 511 4739700, via fax under +49 511 47397050 or via e-mail under [info@ceramax.de](mailto:info@ceramax.de).
3. The customer is obliged to protect the reusable frames against damage and theft until they are collected.

### ARTICLE 3 DEFAULT

1. The customer will be in default of his obligation to return, without previous notification, if he does not return the loaned reusable frames within 56 calendar days of receipt or has not issued a release notification within 56 calendar days or receipt.
2. If the customer has exceptionally received the goods from the vendor before the agreed delivery date, the deadline will only be calculated from the day of the agreed delivery date in the sense of paragraph 1.
3. The default is terminated upon release notification if the reusable frames are actually free and can be collected at the time of the release notification.

### ARTICLE 4 COLLECTION

The vendor will either collect the frames themselves or use an authorized third-party to do so.

### ARTICLE 5 CHARGES

1. If the customer is a company, a legal entity under public law or a special fund under public law, the following charges will apply. These conditions do not apply to other customers.
2. If the customer is in default regarding the return of the reusable frame(s) in the sense of article 1 and article 3 charges will be incurred (section 339 ff. BGB). The customer in default must pay a charge of net 20.00 EUR (plus VAT) per each started calendar week. The maximum charge (for every type of multi-use rack) can be found in article 6.
3. If the customer loses a reusable frame, he will incur a charge due to non-fulfillment (sections 339, 340 BGB) amounting to the

maximum amount shown in article 6. This does not prejudice the right to claim damages exceeding the charges (section 340 paragraph 2 sentence 2 BGB).

4. If a customer damages a reusable frame, he will incur a compensation charge (sections 339, 341 BGB) amounting to net 75.00 EUR (plus VAT). Total damage to a reusable frame will be invoiced at the maximum charge for that frame, see article 6. Total damage applies - regarding the hybridceramic to be transported - when there is an acute risk that this hybridceramic cannot be transported without defects occurring due to the damage of the transportation frame.
5. If release notification is issued at a location different to the original delivery located, the company named under article 1, paragraph 4, has the right to invoice for logistic costs.
6. The vendor hereby notifies the customer that it has transferred all claims regarding the above-mentioned conditions to CERAMAX Deutschland GmbH | Plant North, Weher Str. 130, 32369 Rahden, Germany.
7. If a frame was incorrectly registered as ready for collection (not safe for transport, not accessible or not at the specified address), the rental period will continue following the delivery date. The supplier also has the right to invoice for logistic costs.

### ARTICLE 6 PRICES OF MULTI-USE RACKS

The maximum charges per frame (net plus VAT) can be found below:

- Frame „A-small“, „L-small“, „Trolley“ and „Misc. frames“ = 350.00 EUR
- Frame „A-medium“ and „L-medium“ = 600.00 EUR
- Frame „A-large“ and „L-large“ = 750.00 EUR
- Frame „A-extra-large“ and „L-extra-large“ = 950.00 EUR

### ARTICLE 7 COLLECTION OF CHARGES

CERAMAX Deutschland GmbH | Plant North (article 1, paragraph 4), not the vendor, is the proprietor of the claims arising through charges in the sense of article 5. Charges will be collected exclusively by CERAMAX Deutschland GmbH | Plant North. The vendor has no influence on this.

### ARTICLE 8 WRITTEN FORM

This contract sets out all agreements in full. Additional agreements have not been made. Alterations and amendments to this contract must be made in writing to be effective. Any changes to the requirement for written form also have to be made in writing.

### ARTICLE 9 SEVERABILITY CLAUSE

Should individual clauses of these special conditions of delivery of goods on multi-use racks be invalid, either in part or in full, the validity of the other clauses or the other parts of such clauses shall remain unaffected.

### ARTICLE 10 PRIVACY POLICY

The vendor will pass on the names and addresses of customers to CERAMAX Deutschland GmbH | Plant North (article 1, paragraph 4). CERAMAX Deutschland GmbH | Plant North has the right to store and process this data. The data may only be obtained, stored, processed and passed on for the implementation of this contract, for the purposes of frame administration and with regard to penalties. Any other use of the data, particularly for advertising purposes, is not permitted. Please note that data transmission on the Internet (e.g. e-mail communication) may

evidence security gaps. Complete protection of data against attacks by third parties is not possible.

## 11. DISPUTES AND APPLICABLE LAW

Applicable to all our agreements shall be German law. The application

### 3.1 >

## SONDERBEDINGUNGEN FÜR DIE WARENLIEFERUNG MIT MEHRWEG-TRANSPORTGESTELLEN DER CERAMAX GROUP UND DER IHR ANGESCHLOSSENEN GESELLSCHAFTEN 2015.01

### ARTIKEL 1 RÜCKGABE DER MEHRWEG-TRANSPORTGESTELLE

1. Diese Bedingungen gelten mit Vorrang vor den Regelungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wenn wir dem Kunden die Ware unter Verwendung von Mehrweg-Transportgestellen anliefern. Der Kunde hat uns die Mehrweg-Transportgestelle unverzüglich und unbeschädigt nach Maßgabe dieser Bedingungen zur Verfügung zu stellen.
2. Der Verkäufer kann die Ware auf handelsüblichen Mehrweg-Transportgestellen (nachfolgend als "Mehrweg-Gestelle" bezeichnet) an den Käufer liefern. Die Mehrweg-Gestelle bleiben Eigentum des Verkäufers und sind diesem unverzüglich und unbeschädigt zurückzugeben.
3. Für jedes Mehrwegtransportgestell werden Pfandkosten in Höhe von netto 300,00 EUR (zzgl. MwSt) berechnet, die nach Rückgabe gutgeschrieben werden.
4. Die Verwaltung der Mehrweg-Gestelle obliegt allein der CERAMAX Deutschland GmbH | Werk Nord, Weher Str. 130, 32369 Rahden (Amtsgericht Hannover HRB 212 327).

### ARTIKEL 2 FREIMELDUNG

1. Der Kunde ist verpflichtet, die Mehrweg-Gestelle unverzüglich freizuschaffen. Der Kunde hat die in Artikel 1 Absatz 4 benannte Gesellschaft unverzüglich zu informieren, dass er die Mehrweg-Gestelle freigeschafft hat und sie abholfertig bereit stehen (Freimeldung).
2. Eine Freimeldung ist möglich unter [www.ceramax.de](http://www.ceramax.de), telefonisch unter der Nummer +49 511 4739700, per Fax unter +49 511 47397050 sowie per E-Mail unter [info@ceramax.de](mailto:info@ceramax.de).
3. Der Kunde ist verpflichtet, die Mehrweg-Gestelle bis zur Abholung gegen Beschädigungen und Abhandenkommen zu schützen.

### ARTIKEL 3 VERZUG

1. Der Kunde gerät mit seiner Rückgabepflicht in Verzug, wenn er die ihm geliehenen Mehrweg-Gestelle nicht binnen 56 Kalendertagen nach Erhalt zurückgegeben hat oder er binnen 56 Kalendertagen nach Erhalt keine Freimeldung abgegeben hat, ohne dass es einer Mahnung bedarf.
2. Wenn der Kunde vom Verkäufer die Ware ausnahmsweise bereits vor dem vereinbarten Liefertermin erhalten hat, wird die Frist im Sinne von Abs. 1 erst ab dem Tage des vereinbarten Liefertermins berechnet.
3. Der Verzug endet bereits mit der Freimeldung, wenn die Mehrweg-Gestelle im Zeitpunkt der Freimeldung tatsächlich frei sind und abgeholt werden können.

### ARTIKEL 4 ABHOLUNG

Der Verkäufer holt die Gestelle entweder selbst oder durch einen bevollmächtigten Dritten ab.

of the UN Convention on the international Sale of Goods („Vienna Convention“) shall be barred. In regard to any disputes that may arise between us and the counterparty, the court of Hannover / Germany shall be solely authorized to take note thereof, unless rules of mandatory legal nature prevent this.

### ARTIKEL 5 GEBÜHREN

1. Ist der Kunde ein Unternehmen, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder eine öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so gelten die nachfolgenden Gebühren.  
Bei anderen Kunden findet diese Regelung keine Anwendung.
2. Gerät der Kunde mit der Rückgabe der Mehrweg-Gestelle / des Mehrweg-Gestells im Sinne von Artikel 1 und Artikel 3 in Verzug, so hat er Gebühren (§§ 339 ff. BGB) zu leisten. Für jede begonnene Kalenderwoche des Verzugs hat der Kunde eine Gebühr in Höhe von netto 20,00 EUR (zzgl. MwSt) zu leisten. Die maximale Höhe der Gebühren (je Mehrweg-Gestell) ist Artikel 6 zu entnehmen.
3. Kommt dem Kunden ein Mehrweg-Gestell abhanden, hat er wegen Nichterfüllung (§§ 339, 340 BGB) eine Gebühr in Höhe des Maximalbetrages, der unter Artikel 6 eingesehen werden kann, zu leisten. Die Geltendmachung eines über die Gebühr hinausgehenden Schadens wird dadurch nicht ausgeschlossen (§ 340 Absatz 2 Satz 2 BGB).
4. Beschädigt ein Kunde ein Mehrweg-Gestell, hat er als Entschädigung (§ 339, 341 BGB) einen Betrag in Höhe von netto 75,00 EUR (zzgl. MwSt) zu leisten. Der Totalschaden eines Mehrweg-Gestells wird mit dem Maximalbetrag des Gestells berechnet, diesen finden Sie unter Artikel 6. Ein Totalschaden liegt dann vor, wenn ein akutes Risiko besteht, dass die zu transportierende Hybridceramic aufgrund der Beschädigung des Transportgestells nicht mehr mängelfrei transportiert werden kann.
5. Bei Freimeldungen an einem von der ursprünglichen Auslieferung abweichenden Ort, hat die unter Ziffer 1 Absatz 4 benannte Gesellschaft die Berechtigung Logistikkosten zu erheben.
6. Der Verkäufer zeigt dem Kunden hiermit an, dass er sämtliche Forderungen aus den vorbezeichneten Regelungen an die CERAMAX Deutschland GmbH | Werk Nord, Weher Str. 130, 32369 Rahden abgetreten hat.
7. Wurde ein Gestell fälschlicherweise abholbereit gemeldet (nicht transportsicher, nicht zugänglich, oder nicht an der angegebenen Anschrift) läuft die Mietdauer ab Auslieferdatum weiter. Der Lieferant hat darüber hinaus die Berechtigung Logistikkosten zu erheben.

### ARTIKEL 6 PREISE DER MEHRWEG-TRANSPORTGESTELLE

Die Maximalbeträge (netto zzgl. MwSt) je Gestell sind nachfolgend zu entnehmen:

- Gestell „A-klein“, „L-klein“, „Rollwagen“ und „Sonstige Gestelle“ = 350,00 EUR
- Gestell „A-mittel“ und „L-mittel“ = 600,00 EUR
- Gestell „A-groß“ und „L-groß“ = 750,00 EUR
- Gestell „A-übergroß“ und „L-übergroß“ = 950,00 EUR

### ARTIKEL 7 EINZIEHUNG DER GEBÜHREN

Allein die CERAMAX Deutschland GmbH | Werk Nord (Artikel 1, Abs. 4) und nicht der Verkäufer ist Inhaber der Forderungen, die durch

Gebühren im Sinne von Artikel 5 entstehen. Die Einziehung der Gebühren erfolgt ausschließlich über die CERAMAX Deutschland GmbH | Werk Nord. Der Verkäufer hat darauf keinen Einfluss.

#### ARTIKEL 8 SCHRIFTFORM

Der vorliegende Vertrag gibt alle Abreden vollständig wieder, Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform, um wirksam zu sein. Auch die Änderung des Schriftformerfordernisses bedarf der Schriftform.

#### ARTIKEL 9 SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten einzelne Klauseln dieser Sonderbedingungen für die Warenlieferung mit Mehrweg-Transportgestellen ganz oder teilweise ungültig oder lückenhaft sein, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Klauseln bzw. der übrigen Teile solcher Klauseln nicht.

#### ARTIKEL 10 DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Verkäufer gibt den Namen und die Anschrift des Kunden an die CERAMAX Deutschland GmbH | Werk Nord (Artikel 1, Absatz 4) weiter.

Die CERAMAX Deutschland GmbH | Werk Nord ist berechtigt, diese Daten zu speichern und zu verarbeiten.

Die Daten dürfen nur zum Zwecke der Durchführung dieses Vertrages und für die Zwecke der Verwaltung der Gestelle und der Einbeziehung der Vertragsstrafen erhoben, gespeichert, verarbeitet und weitergegeben werden. Eine sonstige Nutzung der Daten, insbesondere für Werbezwecke ist nicht zulässig.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

#### 11. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Auf alle zwischen den Parteien geschlossenen Verträge ist deutsches Recht anwendbar. Die Anwendung des Vertrages der Vereinten Nationen in Sachen internationaler Kaufverträge bezüglich beweglicher Sachen („Wiener Kaufvertrag“) wird ausgeschlossen.

Für Streitigkeiten, die zwischen uns und der Gegenpartei entstehen, wird Hannover / Deutschland als alleinig zulässiger Gerichtsstand vereinbart, sofern dem keine gesetzlichen Regelungen entgegenstehen.



[www.ceramax.de](http://www.ceramax.de)

**CERAMAX**<sup>®</sup>  
HYBRIDCERAMIC

